



# はじめに

企業情報を使える情報として運用できるようにする

---

名前: ジェレミー・ベントレー | 最高経営  
責任者

電話: +44-7801 235308

メール: [Jeremy.Bentley@Smartlogic.com](mailto:Jeremy.Bentley@Smartlogic.com)

# アジェンダ

- 私たちについて
- 私たちの事業について
- 私たちのパートナーについて
- Semaphore - 私たちのプラットフォーム
- 認識
- Smartlogicの製品・サービス
- ケーススタディ
- 私たちのアプローチ





# 私たちの物語

- 2006年 創業
- 2009年 米国初の顧客を獲得
- 2010年 Smartlogic Semaphore Inc.設立  
米国カリフォルニア州サンホセに本社を開設
- 2011年 SchemaLogicを吸収合併
- 2015年 Semaphore 4を開発・販売  
グラフテクノロジーを用いて構築された、W3C標準に基づく  
エンタープライズセマンティックプラットフォーム
- 2017年 顧客ベースが全世界で250に到達  
すべての産業にわたってエンタープライズイニシアティブを  
可能にする



# 想像する

情報を得て使える情報にできるとしたらどうしますか？

競合を打ち負かすために、情報の複雑さを抑え、関係性を見出し、知見を得て、製品イノベーションを引き起こし、品質を向上させ、ビジネス機会を活用します。

Smartlogicのセマンティックプラットフォーム「Semaphore」を使えば、組織がAIを使ってナレッジベースのタスクを自動化し、企業がインテリジェントなアクションを取ることを可能にする企業情報を明らかにすることによって意思決定を加速化できます。

これをエンタープライズインテリジェンスと呼んでいます。



## AIの経済的必要性

低レベルの手作業を置き換えたり、AIベースのセマンティックテクノロジーを使用してより複雑な作業の一部を自動化したりすることに関する実現性は、Smartlogicの顧客によって実証されています。

こうしたアクティビティの多くは、テキストベースのデータ照合、データ抽出、データ整合化、データセキュリティ、データ強化によって対処されます。

技術的躍進によって、以前は人間の独壇場だった人間の言語と領域コンテキストの理解が、セマンティックテクノロジーでも可能になりました。

この人間の独断場を打ち碎き、人間の代わりにソフトウェアエージェントに作業単位を割り当てることができる破壊的イノベーションになります。それは、これまでの基準よりも迅速に、より高いキャパシティで、より低コストに、より大幅に高いレベルの一貫性と品質で処理できるソフトウェアです。



## 私たちの事業について - 私たちの 重点課題

Smartlogicは、構造化企業情報と非構造化企業情報を使える情報として運用できるようにするプラットフォームを提供します。

「Semaphore」は、顧客体験、記録管理、データ・テキスト解析、プロセスオートメーション、規制コンプライアンス、情報セキュリティの改善といったエンタープライズイニシアチブに適用されています。

当社は、世界の有力企業2000社(グローバル2000)のうち、情報集約型企業を直接の対象とし、厳選したパートナーネットワークを駆使して、業界固有の業務上の問題に対する解決策を実現することに重点的に取り組んでいます。

# 当社が「Semaphore」を通じて実現すること

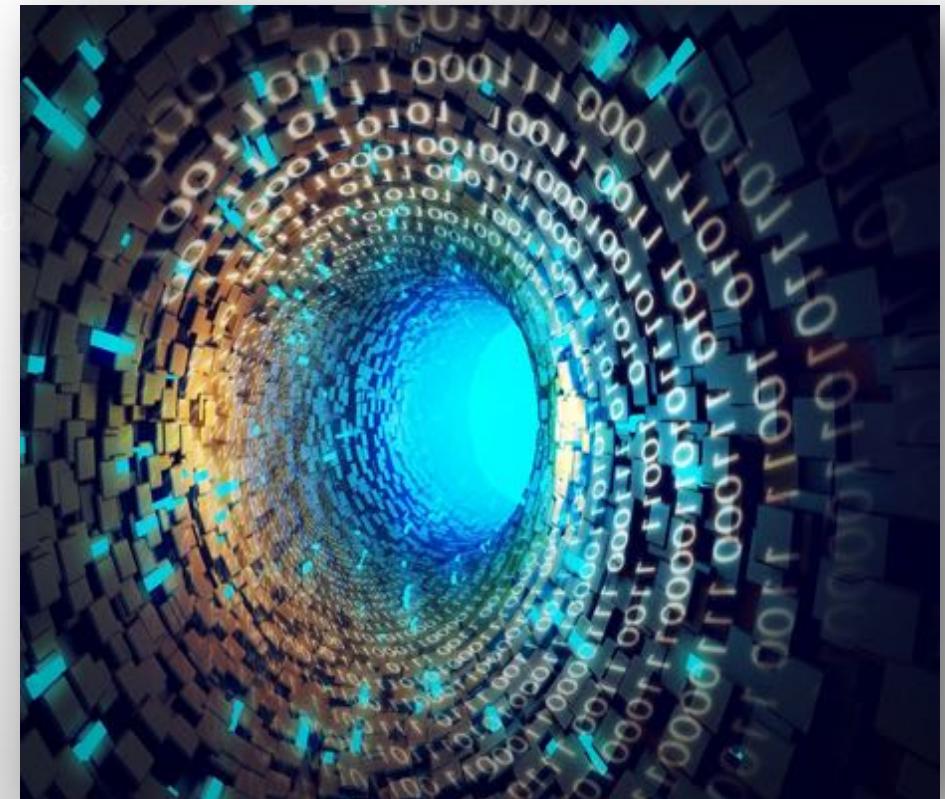
プロセスオートメーションに向け  
て情報資産をメタデータで強化

より優れた解析を目指して事実、  
固有表現、関係性を抽出

主要なビジネス上の知見を得る  
ためにすべての情報源を 整合化

## 多様性に対処 - 正確さが要求される

- ✓ モデル指向・ルールベースの分類、メタデータ管理
- ✓ 監査可能、反復可能、透明性、正確性
- ✓ 完全な編集権限、使いやすさ
- ✓ AI、自然言語処理、機械学習に基づくテキスト解析
- ✓ 既存のテクノロジー投資の一部となる拡張性に優れた企業グレードのソリューション



# 認められたリーダー・先見の明のある人

「Semaphore」は、10年間のイノベーションと品質への取り組みの成果



メタデータ管理に関するガートナー マジック・クアドラント2017におけるリーダー(参照ID : G00315529)  
組織によるデータ資産のインベントリ化・活用に対して高まりつつあるニーズが、メタデータ管理に関する戦略イニシアチブとそれに対するソリューションの発展を継続的に促進。



インサイトエンジンに関するガートナー マジック・クアドラント2017において先見の明のある人  
(参照ID : G00314876)

インサイトエンジンは、組織によるデジタルビジネスの訴求やデジタル時代における企業のメタデータ管理との連携の明確化に対して高まりつつあるニーズを反映。

# アシステッドインテリジェンスに応用されたテクノロジー

## 機械学習

機械学習の手法を自然言語処理に応用することによって、ビジネスユーザーがコンテクスト化されたインテリジェンスに基づいて行動し、競合を打ち負かす原動力となる。



## 人工知能

AI指向のセマンティックテクノロジーは人間の言語や領域コンテキストを理解し、より高い一貫性と品質をもって処理能力・速度を高める。



# Smartlogicの製品・サービス

品質への揺るぎない取り組みを維持しつつ、変わりゆくニーズや市場の要求に歩調を合わせる

## 開発 ・メンテナンス

### Semaphoreパッケージ:

- 正確で使いやすい
- 企業規模
- すぐに使える統合
- 高パフォーマンス
- 先進的なグラフアーキテクチャ
- 多言語
- クラウド、ハイブリッド、オンプレミス

### メンテナンス

- 1日24時間、週7日体制のソフトウェアサポート
- ソフトウェアリリースへのアクセス
- ドキュメンテーション
- 顧客ポータルへのアクセス

## 専門サービス

「Semaphore」を活用した展開の加速化、遅延防止、ROI(投資利益率)の最大化

- 価値の検証
- 「Semaphore」の実装
- カスタマイズされたトレーニング
- 目的に適ったサービス
- ソリューションサクセスサービス

専門家が、情報サイエンス、技術管理、統合、配信管理に関する知識を提供

## トレーニング

自分の学習ペースに合わせたオンライントレーニング・インストラクターが指導を行うトレーニング：

- モデル作成・管理
- ルール管理
- 自動分類
- テスト・軽減戦略
- システム管理・統合

## パートナー

企業グレードのソリューションを全世界の組織に提供

- 業界をリードするテクノロジー組織
- システム実装の専門家
- 業界のエキスパートコンサルタント

# ニーズに合わせた「Semaphore」の拡張

クラウド | オンプレミス | ハイブリッド

サマーパンダ



「Semaphore」の開発  
パートナー・概念実証  
(POC)：デモ、開発、機能評価のための非運用状態での使用

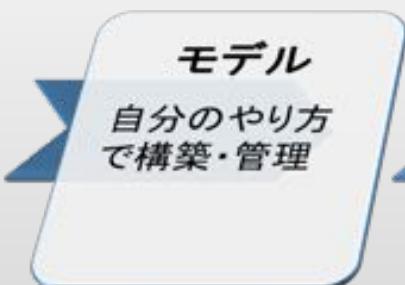


Semaphore Business  
購読サービス：低いキャパシティ要件の顧客向けビジネスグループレベルソリューション

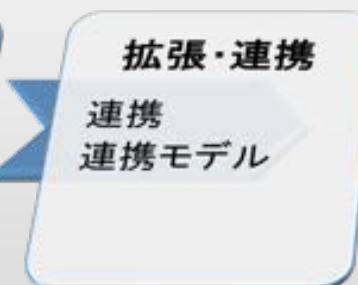


Semaphore Enterprise 木ステイングサービス：完全に譲渡可能なライセンスとフルキャパシティまで拡張可能なソリューションを提供

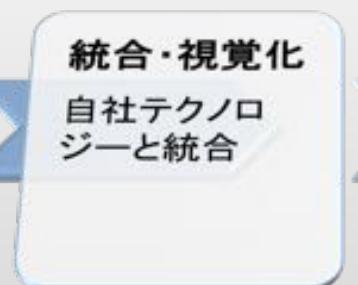
機能



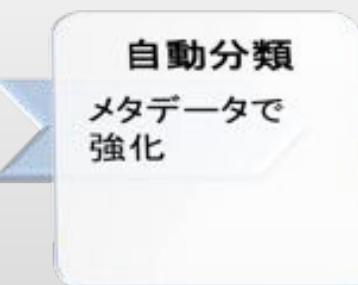
モデル  
自分のやり方で構築・管理



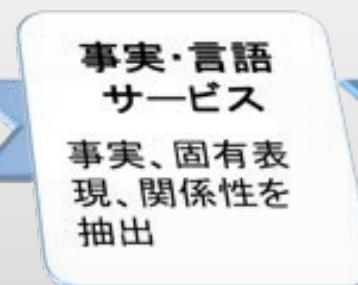
拡張・連携  
連携連携モデル



統合・視覚化  
自社テクノロジーと統合



自動分類  
メタデータで強化



事実・言語  
サービス  
事実、固有表現、関係性を抽出



ユーザ一体  
験(UX)向上  
SOLR Semanticの  
ユーザ一体験  
(UX)

# KPMG コンプライアンスプロセスの自動化

国内外の広範な事業体に監査サービス、税務サービス、アドバイザリーサービスを提供

## 結果

- 顧客のオンボーディングプロセスの自動収集・処理のための銀行・ファンドマネージャー向けマネージドサービス
- 顧客管理法(KYC)・外国口座税務コンプライアンス法(FATCA)に関する規制へのコンプライアンスを保証
- 80%以上をすぐに使える構成にし、90%以上をカスタム構成にすることによって、オンボーディングの効率性と迅速性を向上
- サマリー・詳細のレポート：エラー率の低下と参照データの正確性と完全性の向上と一致



- 提出された文書から重要な事実を抽出
- レビュー・例外処理のワークフローと統合
- 監査可能な透明性のある結果



# Desjardins コールセンター運用

## 結果

- 顧客体験の向上:
- アクションやクロスセル機会を要求する状況にフラグを付けるためのライフイベント解析
- コンテキストに応じたコールスクリプトの短縮
  - より優れたルーティングとフォロースルー: 次のエージェントが前回の状況(登録証明書のコピーを提示することなく最後の通話を終了)を把握顧客からのコールバックがある場合、挨拶時に証明書の有無を尋ねることが可能
- 支援型ノートテイキングで正確性と一貫性を向上

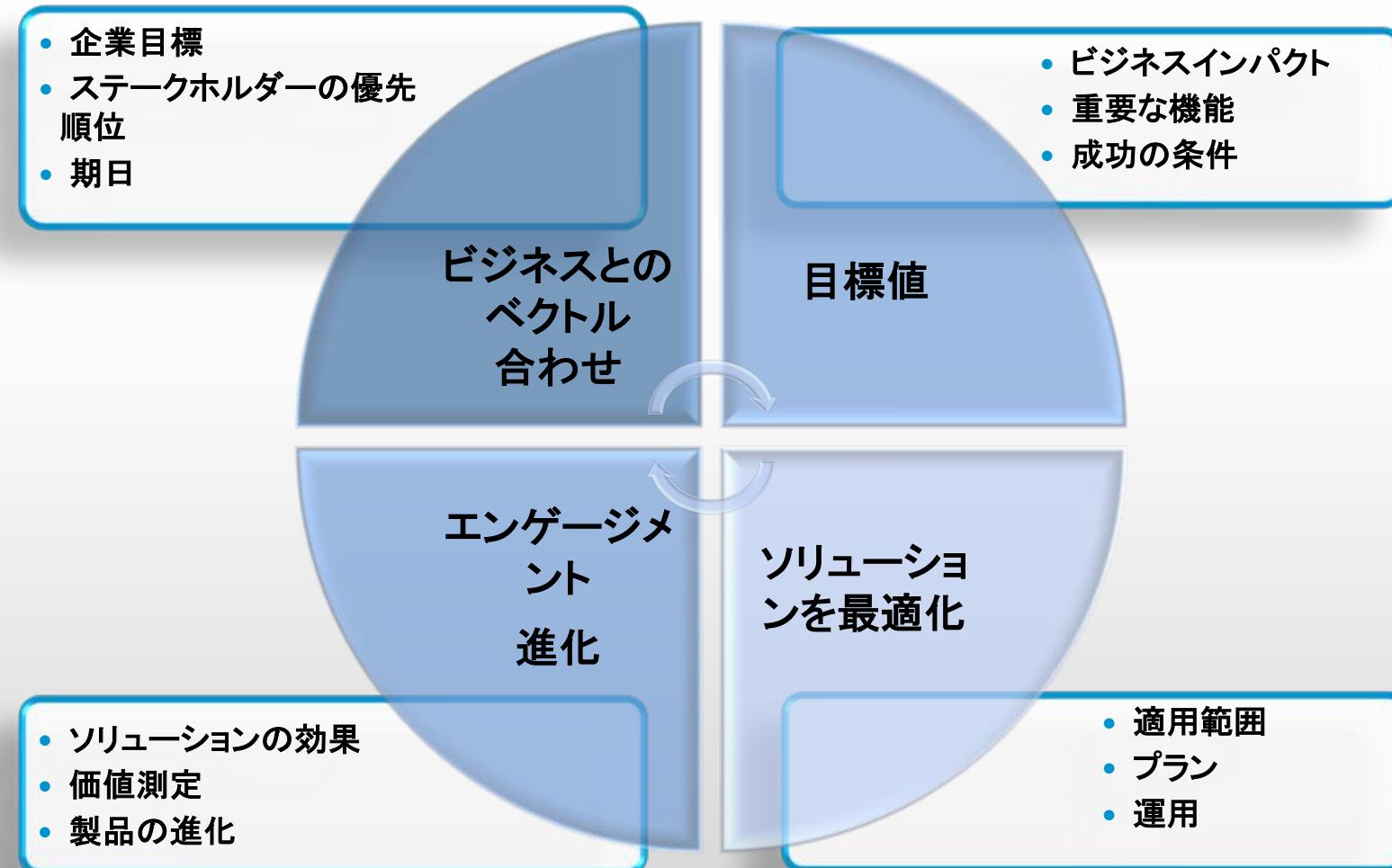


- 能力の高まったエージェント: 受信した電話から重要な情報を抽出
- レビュー、例外処理、クロスセルのワークフローと統合
- 顧客満足度と忠誠心の向上



# 私たちのアプローチ

価値志向のエンゲージメントプランを通じた信頼維持



**SMARTLOGIC – 南北アメリカ**  
111 N MARKET ST.  
SAN JOSE, CALIFORNIA, 95113  
TEL: 408 213 9500  
FAX: 408 572 5601

**SMARTLOGIC – 欧州、中東、アフリカ**  
200 ALDERSGATE  
LONDON, EC1A 4HD  
TEL: +44 (0)203 176 4500  
FAX: +44 (0)207 785 7014

WWW.SMARTLOGIC.COM  
INFO@SMARTLOGIC.COM

ありがとうございました！